

**Отчет
по оказанию государственных услуг за 2025 г.
ТОО Детский сад «Сказка» г.Степногорск**

1. Общие положения

Сведения об услугодателе: ТОО детский сад «Сказка» г.Степногорск, Акмолинской области.

Адрес: Акмолинская обл., г.Степногорск 1микрорайон, 59 здание.

Информация о государственных услугах:

За 2025 год ТОО детским садом «Сказка» оказано - **88 услуг.**

Через Госкорпорацию «Правительство для граждан» услуги не оказывались.

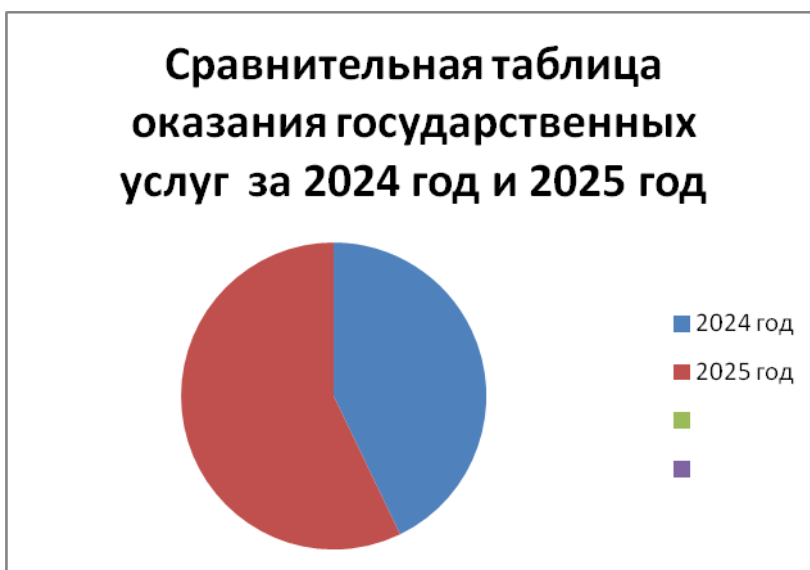
Оказанных через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала «Электронное правительство» www.egov.kz, www.elicense.kz) – **88 услуг.**

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Информация о государственных услугах:

Согласно реестру государственных услуг, ТОО детский сад «Сказка» оказывает 1 государственную услугу в сфере образования:

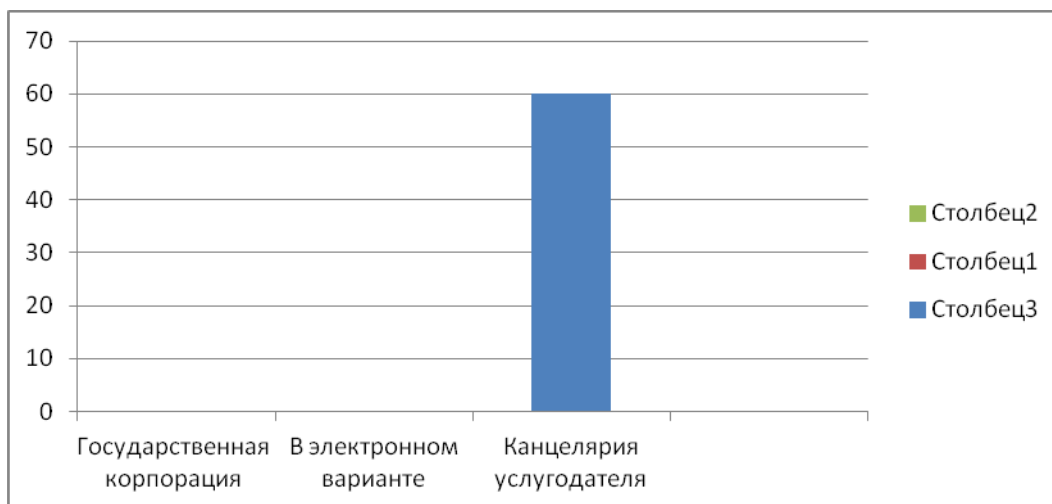
1. За 2025 год ТОО детский сад «Сказка» оказал -88 услуг, в сравнении с 2024 годом идет увеличение на 28 услуг (2024 год-60 услуг)
«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации» - **88;**



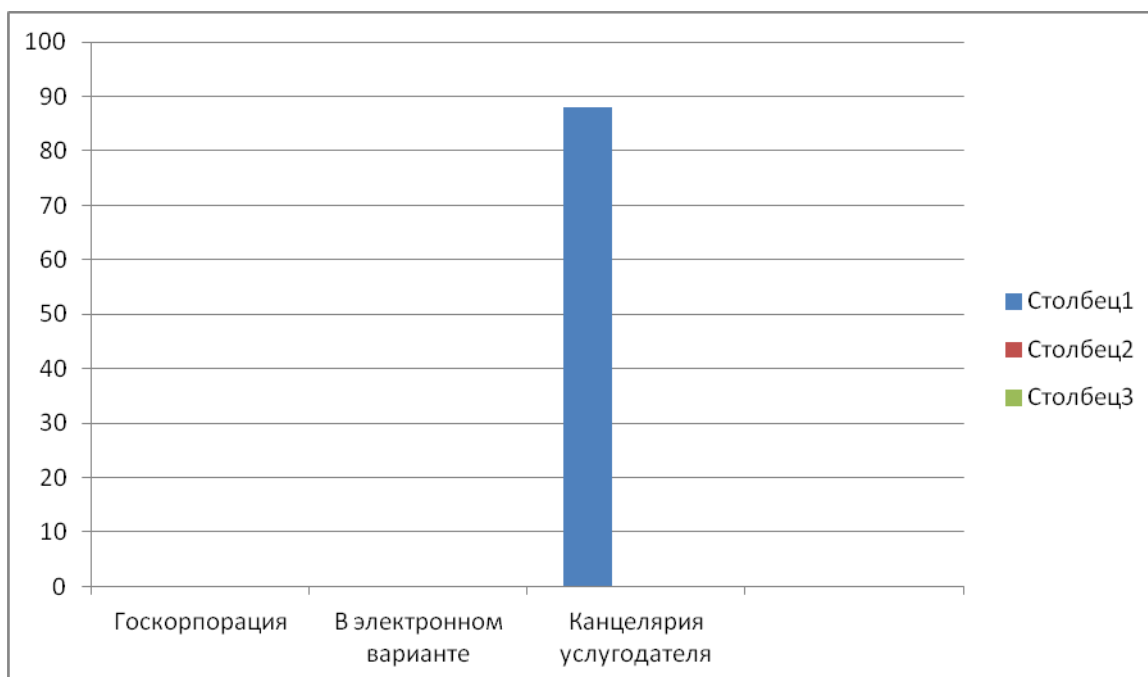
- Оказанных государственных услуг через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0
- Оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 0
- Оказанных государственных услуг в бумажном варианте – 0
- Электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем(за исключением веб-портала «электронного правительства»www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0
- Электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем ручного ввода заявки в информационную систему

(за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz.
www.elicense.kz) – 88.

Все государственные услуги в сфере дошкольного образования ТОО детский сад «Сказка» оказывает на бесплатной основе.



2024 год



2025 год

2. Работа с услугополучателями:

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в общедоступных местах на информационном стенде ТОО детский сад «Сказка» города Степногорск, функционирует уголок самообслуживания.

Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольная организация ТОО детский сад «Сказка» г.Степногорск работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуется автоматизированная государственная услуга «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: за 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год в ТОО Детский сад «Сказка» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.